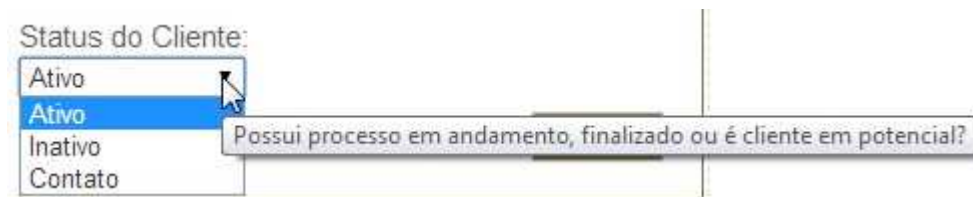


Despnet

Últimas atualizações do Despnet (Handicap) – 25/08/2014.

1º Criados 3 tipos de categorias para o Requerente de Isenção:



Ao fim do cadastro, deverá ser escolhida uma das opções para o cliente (Status do Cliente): **Ativo**, **Inativo** ou **Contato**.

Ao estacionar o ponteiro do mouse sobre as opções, uma instrução também é mostrada, onde:

Ativo – É todo cliente que possui processo de isenção em andamento;

Inativo – É todo cliente que já finalizou o seu processo de isenção;

Contato – É todo cliente em potencial, ou seja pessoas que ainda não realizaram o serviço conosco, mas que são consideradas como possíveis clientes no futuro.

Depois de confirmado o cadastro com o "Status do Cliente" definido, no topo de cada cadastro teremos:

Para os Ativos: **Processo em Andamento**.

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

Dados do Cliente - **PROCESSO EM ANDAMENTO**

Nome:
CARLOS ALEONSECA

Despnet

Para os Inativos: **Processo Finalizado.**

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

Dados do Cliente - **PROCESSO FINALIZADO**

Nome: MICHAEL WILLY STREID

Para os Contatos: **Cliente em Potencial.**

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

Dados do Cliente - **CLIENTE EM POTENCIAL**

Nome: CARLOS EDUARDO BRAGA

2º Função “Busca” otimizada:

BUSCA

<input type="text"/>	buscar
Nome, telefone, celular ou email	
<input checked="" type="radio"/> Ativo	
<input type="radio"/> Inativo	
<input type="radio"/> Ativo e Inativo	
<input type="radio"/> Contato	

O sistema de busca aceitará como termos de busca o nome parcial (incompleto), número de telefone parcial, número de celular parcial ou email parcial. Se nada for colocado neste campo, ele trará uma lista com todos os cadastros, baseados apenas no critério do “Tipo de Busca”.

A nova função “Tipo de Busca” e seus critérios, é baseada no anteriormente mencionado “Status do Cliente”, onde:

Despnet

Ativo = Processo em andamento.

Tipo de Busca (Status)

- Ativo
- Processo em andamento
- Ativo e Inativo
- Contato

Com esse critério selecionado e o campo de busca vazio, teremos como resultado uma lista de todos os clientes com processos em andamento.

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

Total de clientes encontrados: 3 (PROCESSOS EM ANDAMENTO)

Nome	Telefone	
CARLOS AFONSECA	(47) 9640-6839/(47) 9640-6839	Excluir
SHAYENE STREIDL	(65) 62385-3854/(65) 62385-3854	Excluir
SUDIMAR FARISCO	(11) 3858-3730/(11) 99852-5060	Excluir

Para acessar um cadastro, basta clicar no nome do cliente desejado.

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

Dados do Cliente - PROCESSO EM ANDAMENTO

Nome:	RG:		
<input type="text" value="SHAYENE STREIDL"/>	<input type="text" value="56.238.538-54"/>		
RG (UF):	NIT:	Nascimento:	Sexo:
<input type="text" value="SP"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="25/09/1984"/>	<input type="text" value="Masculino"/>
CPF:	Represent. Legal:		
<input type="text" value="656.238.538-54"/>	<input type="text"/>		
Nome do Pai:	Nome da Mãe:		

Despnet

Inativo = Processo finalizado.

Tipo de Busca (Status)

- Ativo
- Inativo
- Processo finalizado
- Contato

Com esse critério selecionado e o campo de busca vazio, teremos como resultado uma lista de todos os clientes com processos finalizados.

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

Total de clientes encontrados: 3 (**PROCESSOS FINALIZADOS**)

Nome	Telefone	
JORGE LUIZ BRITO	(21) 78384-9322/(21) 43214-3242	Excluir
LILIANE PEREIRA ROSA	(13) 7812-8743	Excluir
MICHAEL WILLI STREIDL	(47) 9640-6839/(47) 9640-6839	Excluir

Para acessar um cadastro, basta clicar no nome do cliente desejado.

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

Dados do Cliente - **PROCESSO FINALIZADO**

Nome:	<input type="text" value="MICHAEL WILLI STREIDL"/>	RG:	<input type="text" value="33.475.307-7"/>				
RG (UF):	<input type="text" value="SP"/>	NIT:	<input type="text" value="44831955221"/>	Nascimento:	<input type="text" value="14/08/1981"/>	Sexo:	<input type="text" value="Masculino ▼"/>
CPF:	<input type="text" value="448.319.552-21"/>	Represent. Legal:	<input type="text"/>				

Ativo e Inativo = Todos os clientes.

Tipo de Busca (Status)

- Ativo
- Inativo
- Ativo e Inativo
- Todos os clientes

Com esse critério selecionado e o campo de busca vazio, teremos como resultado uma lista de todos os clientes, com processos em andamento ou finalizados.

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

Total de clientes encontrados: 6 (TODOS OS CLIENTES)

Nome	Telefone	
CARLOS AFONSECA	(47) 9640-6839/(47) 9640-6839	Excluir
JORGE LUIZ BRITO	(21) 78384-9322/(21) 43214-3242	Excluir
LILIANE PEREIRA ROSA	(13) 7812-8743	Excluir
MICHAEL WILLI STREIDL	(47) 9640-6839/(47) 9640-6839	Excluir
SHAYENE STREIDL	(65) 62385-3854/(65) 62385-3854	Excluir
SUDIMAR FARISCO	(11) 3858-3730/(11) 99852-5060	Excluir

Para acessar um cadastro, basta clicar no nome do cliente desejado.

Na imagem acima, vemos que tanto o cadastro com processo em andamento como com processo finalizado, são listados juntos.

Despnet

Contato = Cliente em potencial.

BUSCA

Tipo de Busca (Status)

- Ativo
- Inativo
- Ativo e Inativo
- Contato

Cliente em potencial

Com esse critério selecionado e o campo de busca vazio, teremos como resultado uma lista de todos os clientes em potencial.

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

Total de clientes encontrados: 3 (**CLIENTES EM POTENCIAL**)

Nome	Telefone	
CARLOS EDUARDO BRAGA	(12) 3648-5169/(12) 99118-8902	Excluir
JAQUELYNE DELGADO RUEDA		Excluir
PAULO CESAR CARVALHO	(13) 3467-6133	Excluir

Para acessar um cadastro, basta clicar no nome do cliente desejado.

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

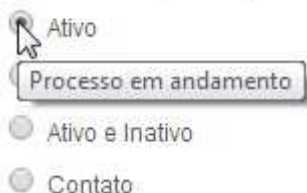
Dados do Cliente - **CLIENTE EM POTENCIAL**

Nome:	<input type="text" value="PAULO CESAR CARVALHO"/>	RG:	<input type="text" value="61.878.255-27"/>				
RG (UF):	<input type="text" value="SP"/>	NIT:	<input type="text" value="4645464546"/>	Nascimento:	<input type="text" value="14/08/1981"/>	Sexo:	<input type="text" value="Masculino"/>
CPF:	<input type="text" value="461.878.255-27"/>	Represent. Legal:	<input type="text" value="PAULO CESAR CARVALHO"/>				

Despnet

Notem que para todos os casos, ao estacionar o ponteiro do mouse sobre as opções, uma instrução também é mostrada.

Tipo de Busca (Status)



3º Log de “Detalhes (Interno)” foi otimizado. Agora ele também registra automaticamente quando o cliente está ativo (com processo em andamento), inativo (com processo finalizado) ou se o cadastro é um contato (cliente em potencial).

Vamos usar como exemplo o Follow Up. Nele somos avisados que hoje devemos entrar em contato com a cliente fictícia “Shayene Streidl”:

FOLLOW-UP



Na próxima imagem, visualizamos o início do cadastro, onde já notamos em primeira mão que se trata de uma cliente que possui conosco processo em andamento:

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

Dados do Cliente - **PROCESSO EM ANDAMENTO**

Nome:	<input type="text" value="SHAYENE STREIDL"/>	RG:	<input type="text" value="56.238.538-54"/>				
RG (UF):	<input type="text" value="SP"/>	NIT:	<input type="text"/>	Nascimento:	<input type="text" value="25/09/1984"/>	Sexo:	<input type="text" value="Masculino ▼"/>
CPF:	<input type="text" value="656.238.538-54"/>	Represent. Legal:	<input type="text"/>				
Nome do Pai:	<input type="text"/>	Nome da Mãe:	<input type="text"/>				

Mais abaixo, nos “Detalhes (Interno)” (histórico de atendimentos e fluxo de trabalho), notamos que após a informação do tipo de usuário que alterou o cadastro pela última vez, existe o dado apontando que nesta atualização esta cliente já era ativa (inserido automaticamente), seguida da informação de que hoje também devemos dar entrada no processo de IPI:

Despnet

Detalhes (Interno):

- * Data:24/08/2014 - Hora:16:30:06 - Usuário:Administrador - Inativo - *
- * Data:24/08/2014 - Hora:16:30:40 - Usuário:Administrador - Contato - *
- * Data:24/08/2014 - Hora:16:32:13 - Usuário:Administrador - Ativo - O cliente entregou o laudo e deixou o sinal. amanhã daremos entrada no ipi. *

Link de Acesso - Cliente:

<http://streidl.com.br/despnet1/?handicap=656.238.538-54>

Detalhes (Externo) - ATENÇÃO:

25/09/2014 - Aguardando o Laudo.

Status do Cliente:

Ativo ▼

Atualizando este cadastro:

Clique em "ALTERAR":

ALTERAR

Descreva a próxima fase do Fluxo de Trabalho em "Detalhes (Interno)" e "Detalhes (Externo)", conforme imagem abaixo:

Despnet

Link de Acesso - Cliente:

<http://streidl.com.br/despnet1/?handicap=656.238.538-54>

Detalhes (Externo) - ATENÇÃO:

25/08/2014 - Aguardando o Laudo.
26/08/2014 - Entrada no IPI.

Status do Cliente:

Ativo ▼

Requerimentos:

[Isenção-IPI](#) | [Isenção-IPI \(S/Data\)](#) | [Isenção-IOF](#) | [Isenção-IOF \(S/Data\)](#)
[Isenção-ICMS-SP](#) | [Isenção-ICMS-SP \(S/Data\)](#) | [Procuração](#) | [Procuração \(S/Data\)](#)
[Isenção-ICMS-RJ](#) | [Isenção-ICMS-RJ \(S/Data\)](#) | [Procuração](#) | [Procuração \(S/Data\)](#)
[Procuração \(Logo\)](#) | [Procuração \(Logo - S/Data\)](#) | [IPI/IOF/ICMS](#) | [IPI/IOF/ICMS \(S/Data\)](#)
[IPI/IOF/ICMS \(Logo\)](#) | [IPI/IOF/ICMS \(Logo - S/Data\)](#) | [Rodízio-SP](#) | [Rodízio-SP \(S/Data\)](#)
[Isenção-IPVA](#) | [Isenção-IPVA \(S/Data\)](#) | [Baixa-Isenção-IPVA](#) | [Baixa-Isenção-IPVA \(S/Data\)](#)
[Condutor-RF](#) | [Condutor-SeFaz](#) | [Transferência](#) | [Transf. c/ pagamento](#)
[Laudo-Física/Visual](#) | [Laudo-Mental](#) | [Laudo-Autismo](#) | [Serv. Médico-SUS](#)

ALTERAR

Despnet

Confirme a alteração e compartilhe o novo andamento do processo com o cliente, caso seja do seu interesse, através do “Link de Acesso”:



Ou orientando a cliente a acessar diretamente do Site, através do formulário de consulta de processos:



Abaixo segue o resultado da consulta, visível para a cliente ou parceiro (concessionária):

Despnet



Nota: O logotipo acima será o do seu escritório!

4ª Dica: utilize também o Follow Up para entrar em contato com o cliente, quando a restrição para a compra de um novo veículo com isenção estiver chegando próxima do fim:



Despnet

HANDICAP V2.0 - USUÁRIO: ADMINISTRADOR

Dados do Cliente - **PROCESSO FINALIZADO**

Nome:	RG:		
MICHAEL WILLI STREIDL	33.475.307-7		
RG (UF):	NIT:	Nascimento:	Sexo:
SP	44831955221	14/08/1981	Masculino ▼
CPF:	Represent. Legal:		
448.319.552-21			

Detalhes (Interno):

```
teste o novo campo.  
* Data:27/06/2014 - Hora:10:54:32 - Usuário:Administrador -  
* Data:27/06/2014 - Hora:10:55:23 - Usuário:Administrador -  
* Data:24/08/2014 - Hora:17:35:31 - Usuário:Administrador -  
Inativo - *  
* Data:25/08/2014 - Hora:15:18:16 - Usuário:Administrador -  
Inativo - Propor novo processo de isenção. *
```

Atualizações:

Para ver as alterações anteriores e as atuais, essas informações também estão disponíveis no site:

<http://www.despnet.com/>

Na categoria: "Sistema Despnet".

Obrigado a todos por contribuírem sempre na melhoria do sistema!